

BrenDBaý Gaýtarmalar we Çalyşmalar

1. Gaýtarmaga Hukuk

Biz siziň satyn alanyňyzdan kanagatlanmagyňyzy isleýäris. Emma önümlerimiziň häsiýetine we arassaçylyk sebäplerine görä, gaýtarmalar, adaty, **hakyky näsazlyklary** bolan ýa-da **ýalňys iberilen** önümler bilen çäklenýär.

Sargydy alanyňyzdan soň 2 günňiň içinde islendik näsazlyk ýa-da ýalňys iberilen önümler barada bize habar bermelisiňiz.

Gaýtarylan önümler ulanylmadyk, geýilmedik (eger egin-eşik bolsa) we ähli bellikleri bilen asyl gaplarynda bolmaly.

2. Gaýtaryp Bolmaýan Önümler

Aşakdaky önümleri gaýtaryp ýa-da çalyşyp bolmaýar:

- Çalt zaýalanýan önümler (mysal üçin, azyk önümleri)
- Içki eşikler, joraplar
- "Soňky satuw" ýa-da "gaýtaryp bolmaýan" hökmünde satylan önümler
- Şahsylaşdyrylan ýa-da sargyt boýunça ýasalan önümler

Türkmenistanyň alyjy hukugyny goramak kanunlaryna laýyklykda.

3. Gaýtarmak Usuly

Gaýtarmagy başlatmak üçin, şu ädimleri ýerine ýetiriň:

Dolandyryş paneli ýa-da çat arkaly yzyna gaýtarylmagyny sorap bilersiňiz.

Ýa-da

Gaýtarmak üçin rugsat soramak üçin contact@transactional.brendbay.com salgysyda ýa-da +993 belgide müşderi goldaw toparymyz bilen habarlaşyň.

Sargyt belgiňizi we gaýtarmagyň sebäbiniň ýa-da näsazlygynyň anyk beýanyňy beriň.

Önümi nädip gaýtarmalylygyna degişli görkezmeleri bereris.

Gaýtarmagyň bahasy, eger gaýtarmak biziň ýalňyşlygymyz (näsaz önüm ýa-da ýalňyş iberilen önüm) sebäpli bolmasa, siziň jogapkärçiligiňizdedir.

4. Goýuma Gaýtarmak Tölegi

Goýum we gaýtadan işlemegiň çykdajylaryny ödemek üçin tassyklanan gaýtarmalar üçin 10% goýuma gaýtarmak tölegini almak hukugymyzy özümizde saklaýarys.

5. Barlamak we Tassyklamak

Gaýtarylan önümleriň hemmesi alnandan soň barlanýar. Eger önümi gaýtarmak talaplarymyza laýyk gelmese, gaýtarmakdan ýüz dönderip bileris.

6. Puly Gaýtarmak ýa-da Çalyşmak

Eger gaýtarmagyňyz tassyklansa, onda size puly gaýtarmak ýa-da çalyşmak (eger bar bolsa) mümkinçiligi hödürleňler. Puly gaýtarmak, tassyklanandan soň 14 günüň içinde BrenDBaý hasabyňyza berler. Eltmek bahasy, eger gaýtarmak biziň ýalňyşlygymyz sebäpli bolmasa, gaýtarylyp berilmeýär.

7. Çalyşmak

Biz göni çalyşmagy hödürlemeýäris. Eger size başga ölçeg ýa-da reňk gerek bolsa, onda puluny gaýtarmak üçin asyl önümi gaýtaryp beriň we täze sargyt ediň. Eger önüm näsaz bolsa ýa-da biziň ýalňyşlygymyz sebäpli bolsa, çalyşmaga rugsat berilýär.

8. Kanuny Duýdurys

Bu gaýtarmak syýasaty duýdurysyz üýtgedilip bilner we Türkmenistanyň alyjylar hukugyny goramak kanunlaryna laýyk gelýär.

9. Habarlaşmak Üçin Maglumatlar

Gaýtarmak we çalyşmak syýasatymyz barada soraglaryňyz bar bolsa, onda şu salgyda biziň bilen habarlaşyň:

info@brendbay.com